

Tekniska Museets Vänner

MEDLEMSKÄT 2004

Sammanställning:
Robert Andersson

7 mars 2004

INLEDANDE KOMMENTARER

Vilka slutsatser kan man dra av nedanstående resultat? Antalet svarande på enkäten är 260 av totalt ca 1400 medlemmar, ca 20%. Det finns flera orsaker till att man inte svarar på en enkät, men generellt gäller att de som är mest intresserade av verksamheten, och mest positivt inställda, svarar i högre utsträckning än övriga.

På vilka sätt kan man kontrollera vilka som har svarat? I det här fallet, är det lättaste att jämföra egenskaper hos de som svarat på enkäten med kända egenskaper hos medlemmarna. En sådan faktor här är andelen som anmält sig att få TMV-info via e-post, vilket jag återkommer till nedan.

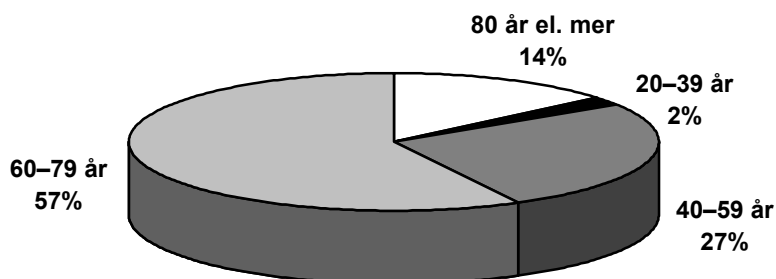
När det handlar om vad medlemmarna är intresserade av, finns det ingen anledning att tro att siffrorna inte är representativa. Dock finns här ett litet problem i tolkningen; även det återkommer jag till.

RESPONDENTERNAS PROFIL

I könsfördelningen dominerar männen starkt: av de 260 respondenterna är 239 (dvs. 92%) män, och 9 (3%) är kvinnor. De resterande 12 (5%) har inte uppgivit kön, vilket utifrån kommentarer kan bero på att gifta par svarat tillsammans. Det relativt lilla antalet kvinnor samt att vissa verkar ha svarat parvis, leder till att det är statistiskt problematiskt att dela upp resultaten med avseende på kön.

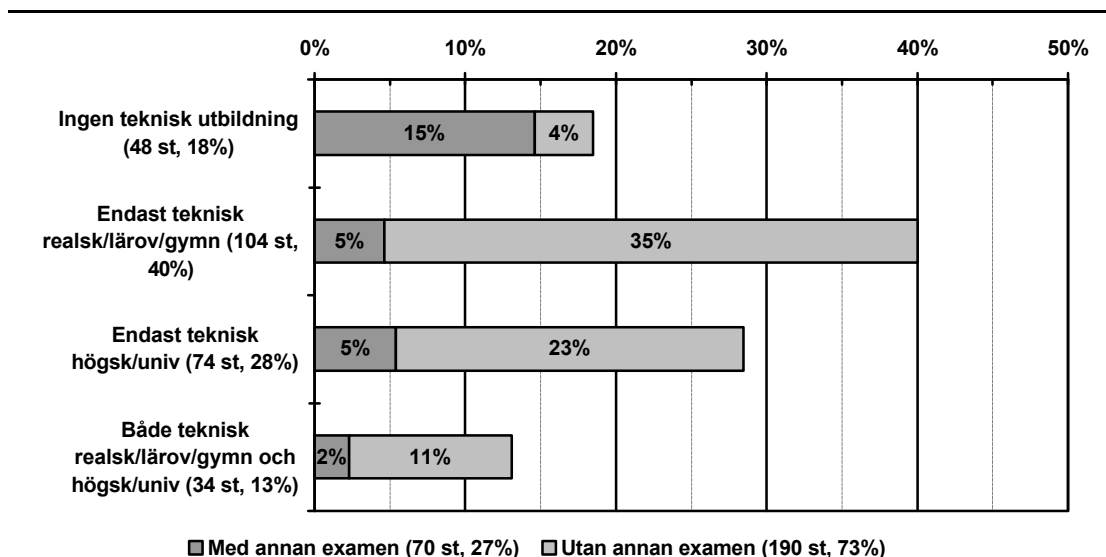
Åldersfördelningen syns i **figur 1**. Majoriteten är i åldersgruppen 60–79 år; inte en enda respondent var under 20. Gruppen 20–39 år var bara 5 personer (2 %), vilket leder till att det är svårt att generalisera från den.

32 respondenter (12%) bor med barn i skolåldern i hushållet. Av dessa är 2 i åldersgruppen 20–39, 26 i åldersgruppen 40–59 och 4 i åldersgruppen 60–79. Det motsvarar 40%, 38% och 3% av respektive åldersgrupp. I frisvarsfrågan uppger dock flera att de brukar besöka museet med barnbarnen.



Figur 1. Åldersfördelning. Antalet respondenter 20–39 år är 5 st.; 40–59 år 59 st.; 60–79 år 150 st.; över 80 år 36 st. Utifrån enkätens fråga 7g.

Vad gäller respondenternas utbildningsnivå, så har en stor majoritet, 82%, någon slags teknisk utbildning; inte helt förvånande. Totalt 53% har teknisk examen från tekniskt läroverk, realskola eller gymnasium. 41% har teknisk examen från högskola eller universitet. Ingen är studerande. Mer detaljerade siffror syns i **figur 2**.



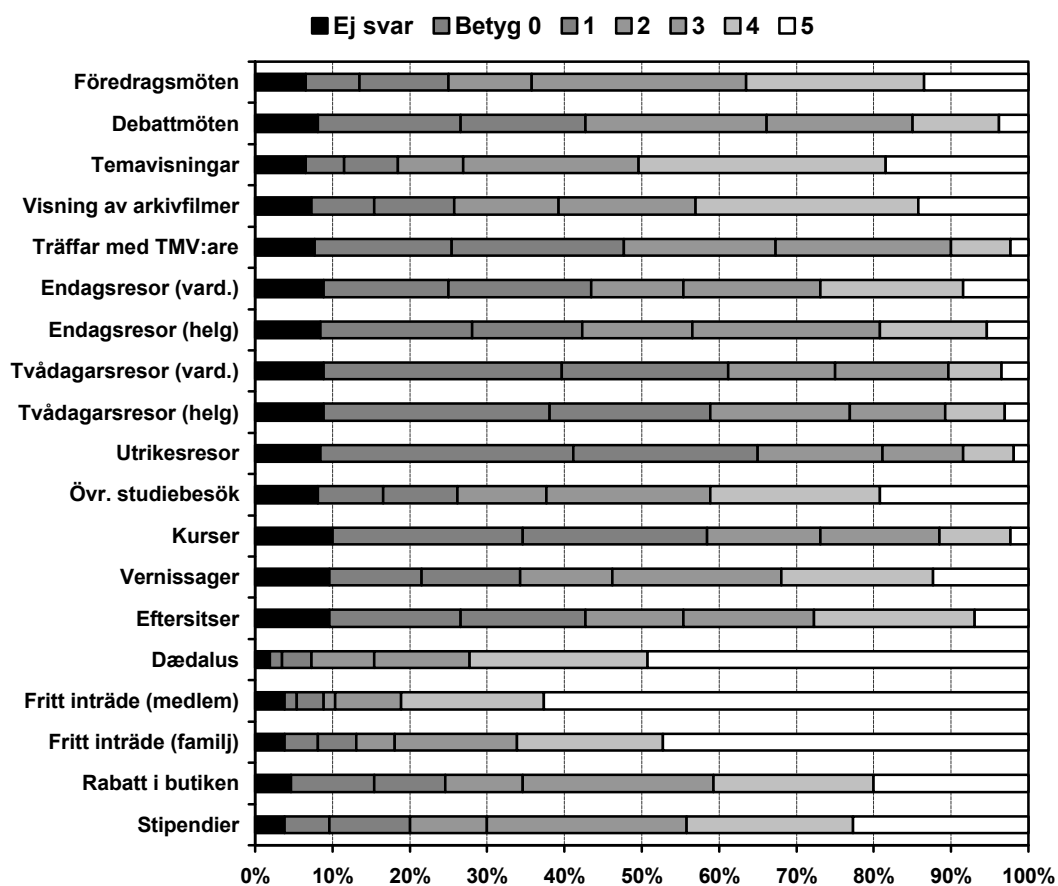
Figur 2. Respondenternas utbildning. Utifrån enkätens frågor 7f.

MEDLEMMARNAS INTRESSE

Det högst prioriterade för medlemmarnas del är att fritt inträde på museet, genomsnittligt betyg 4,2, samt årsboken Dædalus, 4,0. Se vidare **tabell 1**. I de fall en respondent ej har svarat, dvs. lämnat en lucka, har detta räknats som betyg 0 (noll). Detta utifrån kommentarerna på frisvarsfrågan: en majoritet av de som lämnat blankt på fråga 1–4 uppger att de bor långt från Stockholm, vilket kan likställas med ett litet intresse. Betygsfördelningen för olika de olika frågorna syns i **figur 3**; resultaten där bör jämföras med faktiskt antal besökare på arrangemang av olika slag.

Tabell 1. Medelbetyg för olika aktiviteter. Utifrån fråga 1–5.

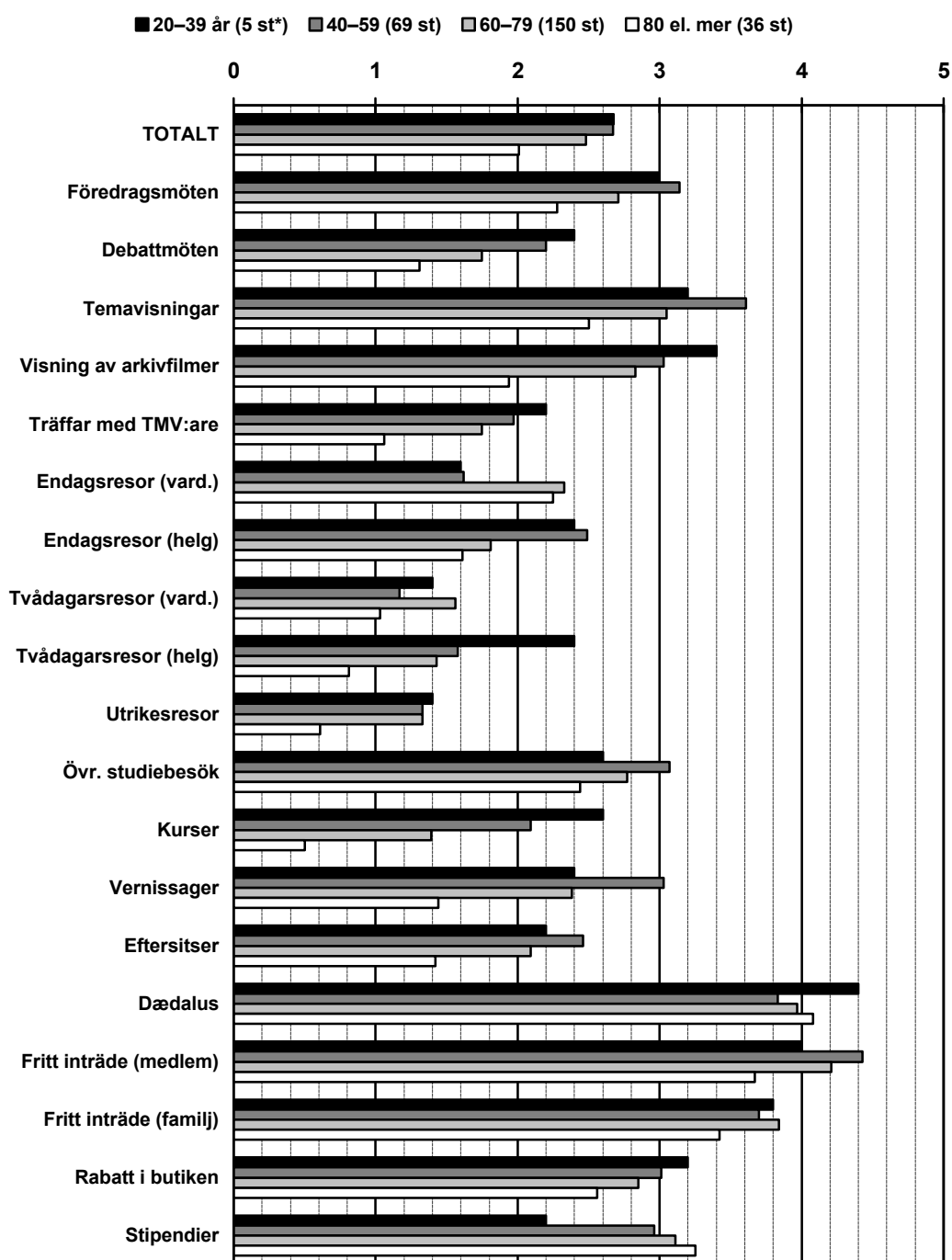
Arrangemang		Andra förmåner	
Temavisningar	3,1	Endagsresor (helg)	2,0
Övr. studiebesök	2,8	Debattmöten	1,8
Visning av arkivfilmer	2,8	Träffar med TMV:are	1,7
Föredragsmöten	2,8	Kurser	1,5
Vernissager	2,4	Tvådagarsresor (helg)	1,4
Endagsresor (vard.)	2,1	Tvådagarsresor (vard.)	1,4
Eftersitser	2,1	Utrikesresor	1,2
		Fritt inträde (medlem)	4,2
		Dædalus	4,0
		Fritt inträde (familj)	3,7
		Stipendier	3,1
		Rabatt i butiken	2,9



Figur 3. Intressets fördelning. Utifrån fråga 1–5.

Här finns dock ett litet problem i tolkningen av vissa svar. Som en respondent skriver: ”enkätsvaren speglar mer en viljeyttring än faktiskt utfall”. Det är svårt att rakt över jämföra arrangemang som kräver ett aktivt deltagande med intresse för förmåner såsom fritt inträde; betygen som ges här blir i högsta grad relativa.

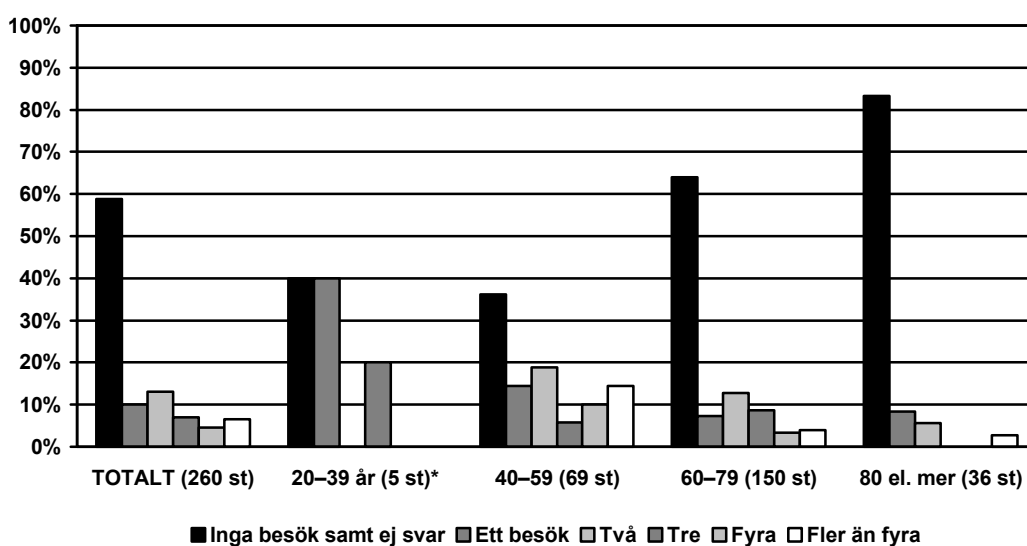
Det finns tydliga ålderskillnader i intresset för olika arrangemang och förmåner, vilka framgår i **figur 4**. Mönstret verkar vara att ju äldre medlemmarna blir, desto mindre intresserade är de av att delta i arrangemang som innebär resor av olika slag (undantaget gruppen 20–39 år). Skillnader finns också i intresset för arrangemang på vardagar och helger, där de äldre, pensionerade medlemmarna är mer intresserade av vardagar än de yngre, yrkesarbetande. Detta påpekas också i vissa av frisvarskommentarerna.



Figur 4. Intresse relaterat till ålder. Utifrån fråga 1–5 och 7g.

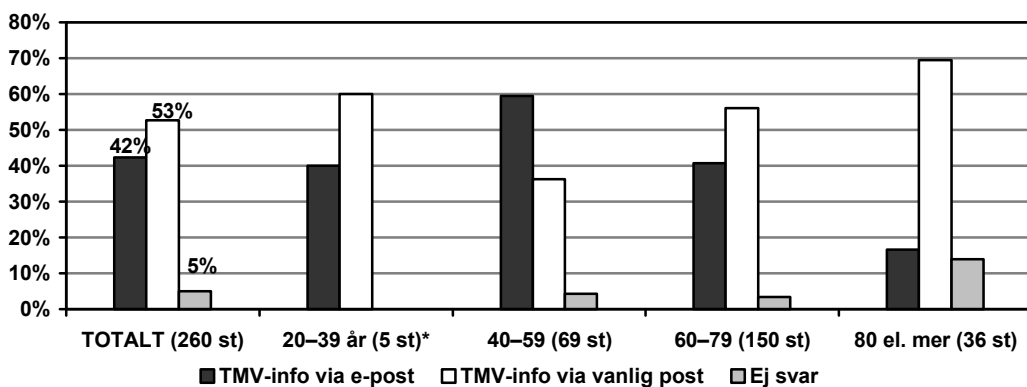
KOMMUNIKATION

59% av respondenterna uppger sig aldrig ha besökt TMV:s webbsidor. Endast 7% besöker dem fler än fyra gånger per år. Även här finns ålderskillnader: det största intresset verkar finnas i gruppen 40–59 år. Se figur 5.



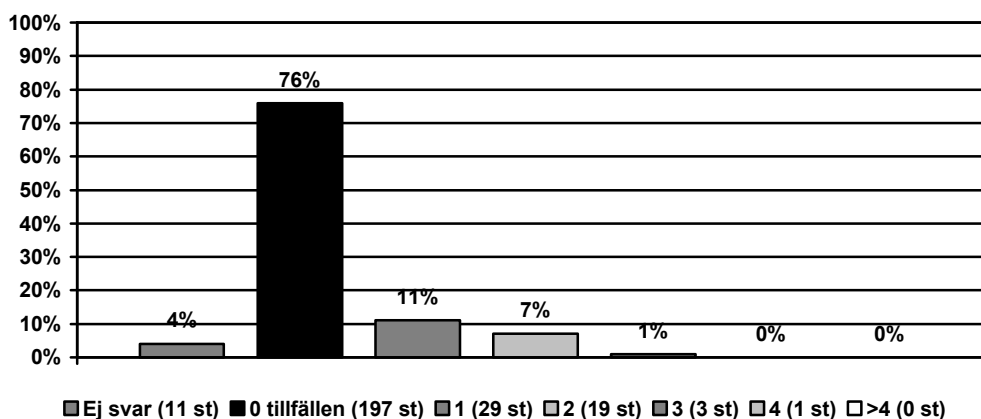
Figur 5. TMV:s webbplats. Antal årliga besök, indelat efter ålder. Utifrån fråga 6a och 7g.

E-post-användningen indelat efter ålder syns i **figur 6**. I enkätsvaren uppger 110 personer att de anmält sig (eller ska anmäla sig) till att få TMV-info via e-post, dvs. 42%. I nuläget har ca 550 av ca 1400 medlemmar anmält sin e-post-adress, dvs. ungefär 40%.



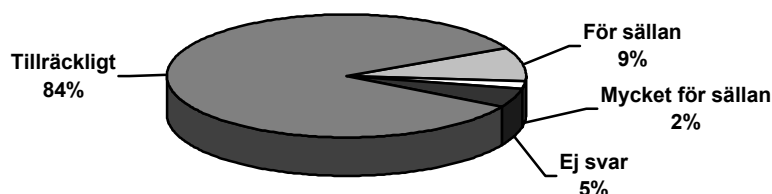
Figur 6. E-post-användning. Indelat efter ålder. Utifrån fråga 6d och 7g.

Användandet av telefonsvararen är likformat över åldersgrupperna. 20% av respondenterna uppger sig ha använt telefonsvararen, se **figur 7**.



Figur 7. Telefonsvarare. Antal årliga användningar av telefonsvararen. Utifrån fråga 6b.

Vad gäller belåtenhet med pappersbrevens frekvens, anser 84% (220 st) att den är tillräcklig. Inte heller här finns någon korrelation med respondenternas ålder. Se **figur 8**.



Figur 8. Informationsfrekvens. Utifrån fråga 6c.

15% (38 pers.) svarar ja på frågan om de missat någon aktivitet pga. att informationen kommit för sent och 81% (210) svarar nej (5% [12] svar blankt).

MEDLEMSKAP OCH -AVGIFT

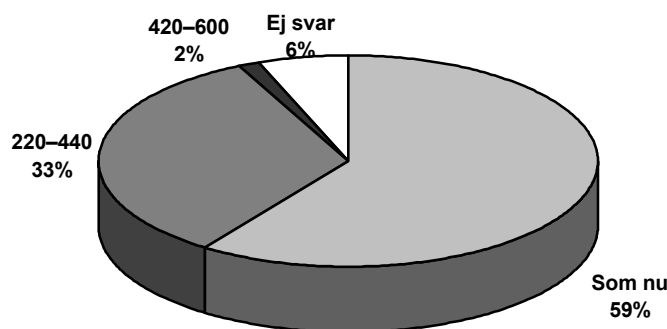
95% (247 pers.) uppger att de betalat medlemsavgiften själva, mindre än 1% (2 pers.) uppger att de fått det i gåva. Av de 4% (11 pers.) som inte svarat kan åtminstone några ha ständigt medlemskap, utifrån vissa frisvarskommentarer.

På frågan om de kommer att förnya sina medlemskap svarar 95% (248 pers.) ja, 3% (8 pers.) nej. Av de 4 personer som ej lämnar svar är 2 ständiga medlemmar, de andra 2 kommenterar det inte. De åtta personer som inte kommer att förnya sina medlemskap består av en man 40–59 år, tre män 60–79 år, två män 80 år el. mer, en kvinna 40–59 och en kvinna 60–79.

Av dessa kommenterar endast en person, kvinna 40–59 år, orsaken till att hon lämnar föreningen. Hon skriver: ”Detta var mitt första och sista medlemsår. Kunde inte gå på något studiebesök på grund av olämpliga tider. Då jag inte är akademiker utan en

nyfiken person som tycker det är roligt med tekniken som finns i Teknorama, så verkar inte föreningen lämplig för mig. För barnvisningar tycks ni inte ha. Jag har inte utnyttjat mina medlemsförmåner en enda gång tyvärr.”

Åsikterna om medlemsavgiftens storlek syns i **figur 9**.



Figur 9. Åsikter om medlemsavgiftens storlek. Utifrån fråga 7b.

FRIA KOMMENTARER

Av de 260 respondenterna gav 95 någon kommentar på frisvarsfrågan. Här följer en sammanfattning av några typiska kommentarer. Dessa kan inte ses som representativa för medlemmarna i stort, snarare som exempel.

Tolv personer tar upp nedläggningen Telemuseum. ”Djupt beklagligt” och ”tragik” är typiska kommentarer. En man skriver: ”Jag hade hoppats att TMV varit tidigare ute i att engagera medlemmarna i nedläggningen av Telemuseum. Skulle gärna vilja veta vad vi kan göra nu.” Några önskar att Telemuseums samlingar ska integreras i TM.

20 personer uppger att de inte bor i Stockholmsområdet, och att därför inte kan delta i aktiviteter. Flera föreslår resor som inte utgår från Stockholm och fler arrangemang ”ute i landet” Dessa respondenter anger oftast Dædalus som viktigaste medlemsförmån. En man skriver: ”TMV är en hundra procentig Stockholmsförening och det är väl inget att göra åt.”

Vad gäller föreslagna föredragsämnen är bilden spretig, alla möjliga teknikområden föreslås. Ett ämne som är återkommande är teknikhistoria, med samspelet teknikutveckling och samhällsutveckling. Ett annat vanligt är TM:s historia som museum. Även föredrag om ny teknik är vanliga förslag, med IT-utvecklingen – ”engagera IT-företag!” – och om hur elektronik och datorer blir allt mer inbäddat i ”äldre” teknik.

Flera föreslår att TM hämtar inspiration från andra tekniska museer i Europa, såsom Oslo, London och München; vissa föreslår också resor till andra tekniska museer. Man föreslår olika resmål: både teknikhistoriskt intressanta byggnader i Stockholmsområdet, såsom Slussen, och nyare områden, såsom Kista Science Tower.